



**COLEGIO PROFESIONAL DE INGENIEROS EN INFORMÁTICA
DE LA REGIÓN DE MURCIA**

CÓDIGO DE ÉTICA Y PRÁCTICA PROFESIONAL

INTRODUCCIÓN

La responsabilidad profesional debe ir más allá de las directrices que marca la ley. Precisamente porque es necesario dar pautas que ayuden a ir construyendo un discurso de la responsabilidad profesional, los códigos éticos cumplen una función: *la de forzar a los profesionales a reflexionar sobre los dilemas éticos que les salen al paso y autoimponerse las directrices que consideren coherentes con los valores éticos y los derechos fundamentales y principios constitucionales*. La ética intenta orientar la actividad de las personas, es decir, lo que deben hacer, si quieren comportarse verdaderamente como personas, más que lo que tienen que hacer si no quieren sufrir una sanción.

Esta responsabilidad debe entenderse como principio ético que obliga a responder de la actuación, aunque no haya lesión a terceros. Desde esta perspectiva se aproxima a la vocación profesional, concepto ligado no solo a unas actitudes y preferencias personales, sino también a la misión que uno quiere desempeñar en la comunidad en el que vive. La deontología debe hacer presente a los ciudadanos la función social de su profesión, y las obligaciones que supone su ejercicio.

Por ello el Colegio de Ingenieros en Informática de la Región de Murcia aprueba este Código de Ética y Práctica profesional como guía de comportamiento en el desarrollo de la profesión de Ingeniero en Informática y sus relaciones con la sociedad.

PRINCIPIOS DEONTOLÓGICOS UNIVERSALES

Existen unos principios deontológicos universales que resultan aplicables a cualquier profesión tales como la honradez, el desinterés, el decoro o dignidad y la obligación de decir la verdad.

Un profesional destinado al servicio de los demás ha de ser ante todo una persona honesta. Es un compendio de las principales virtudes morales. La **honestidad** se asienta en el cumplimiento de los deberes fundamentales consigo mismo y en relación con los demás.

El **desinterés** debe garantizar una efectiva prestación de los servicios profesionales, ya que el profesional debe siempre anteponer el interés del cliente al suyo propio. Una cosa es que el profesional haga de su trabajo un medio de vida, lo cual resulta natural y lícito y es presupuesto deontológico evidente, y otra muy distinta que anteponga su propio beneficio a cualquier otra consideración y, sobre todo, en relación con el cliente.

La **dignidad** constituye un valor inherente a la persona humana que debe ser protegido y respetado. La proyección de este valor en el ejercicio profesional es lo que proporciona el decoro a la corporación o al colegio profesional. De esta forma, la dignidad en el desempeño de la profesión por parte de uno de sus miembros afecta, tanto en sus manifestaciones positivas como negativas, al decoro de los demás.

El comportamiento y las decisiones tomadas por los Ingenieros en Informática, en cualquiera de las facetas que constituyen la práctica de la profesión, deben tener como últimos

objetivos el bienestar social, la continua mejora personal y la del colectivo de Ingenieros en Informática.

Los principios generales de práctica profesional deberán ser revisados periódicamente, haciendo que este código tenga vida propia, permitiendo su adaptación a la evolución tecnológica y social.

Las circunstancias particulares y la interpretación personal de este código deben servir para guiar las actuaciones de los Ingenieros en Informática de la Región de Murcia. El respeto al espíritu o esencia de este código, permitirán crear una conciencia social y una valoración de la profesión reclamadas históricamente por los Ingenieros en Informática.

ALCANCE DE LA RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

La responsabilidad profesional en que puede recaer el Ingeniero en Informática en el desempeño de su cometido profesional es de tres clases:

- a) *Penal*: por delitos y faltas que se cometan en el ejercicio de la profesión, según las normas penales vigentes.
- b) *Civil*: cuando actuando con mala fe (dolo civil), negligencia o impericia inexcusable causen daños en los intereses de un cliente (retrasos en la ejecución del trabajo encomendado, actividad inoportuna o inadecuada).
- c) *Disciplinaria*: cuando infrinjan deberes estatutarios de la profesión o normas de ética profesional.

Los Estatutos del Colegio de Ingenieros de la Región de Murcia indican en el artículo 14.1 la obligatoriedad de todos los colegiados de cumplir con este Código Deontológico.

El incumplimiento de las normas deontológicas se considerará como falta leve, grave o muy grave, según lo dispuesto en el Título VI de los Estatutos del Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Región de Murcia.

CÓDIGO DEONTOLÓGICO DE LOS INGENIEROS EN INFORMÁTICA DE LA REGIÓN DE MURCIA

El Ingeniero en Informática debe ser valorado por sus conocimientos y especialización, que le permiten cubrir profesionalmente todas las áreas de dirección, gestión, diseño, producción e implantación de sistemas de información.

I. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

HONESTIDAD. El Ingeniero en Informática debe ser moralmente íntegro, veraz, leal y diligente en el desempeño de su función. Como titulado con formación intelectual se debe estar ante todo al servicio de la verdad, mediante su estudio, investigación y su aplicación a la vida

DIGNIDAD. El Ingeniero en Informática debe actuar conforme a las normas de honor y de dignidad en la profesión. Debe ejercer la profesión con una conducta irreprochable, guiada por la responsabilidad y la rectitud.

LAS LEYES. El Ingeniero en Informática debe cumplir y velar por el cumplimiento de todo el ordenamiento jurídico de aplicación en su trabajo.

INTERÉS DEL CLIENTE. El Ingeniero en Informática debe velar por la satisfacción de los intereses del cliente, incluso cuando éstos resulten contrapuestos a los suyos propios. Si se viera en una situación de insuperable contradicción con sus valores éticos o morales podrá no aceptar el trabajo acogiéndose a la objeción de conciencia.

SECRETO PROFESIONAL. El Ingeniero en Informática tiene el derecho y el deber de guardar el secreto profesional de todos los hechos y noticias que conozca por razón de su actuación profesional, con sólo excepciones muy limitadas, que se justifiquen moral o legalmente.

FUNCIÓN SOCIAL. El Ingeniero en Informática debe tener presente en todo momento el carácter de su cometido como servicio a la sociedad. No se debe realizar proyectos o tomas de decisiones que puedan resultar antisociales

ADECUACIÓN DE LA TECNOLOGÍA. El Ingeniero en Informática debe proponer la solución tecnológica que más se adecue a las necesidades funcionales del cliente y a su disponibilidad presupuestaria, evitando la imposición de tecnología.

LIBERTAD DEL CLIENTE. El Ingeniero en Informática intentará en la medida de lo posible no proponer soluciones propietarias que puedan suponer una situación de ‘cliente prisionero’.

COMPAÑERISMO: el profesional debe mantener relaciones de respeto, afecto, solidaridad y colaboración con los compañeros de profesión.

RESPECTO A LAS DEMÁS PROFESIONES: en las relaciones o colaboraciones interprofesionales se debe respetar los principios, metodologías y decisiones que tienen, como propias y específicas, las demás profesiones, aunque conservando en todo caso la libertad de interpretación y aplicación de los propios fines y objetivos.

REMUNERACIÓN: se debe cuidar en general de la dignidad y responsabilidad que las profesiones tituladas merecen.

COLEGIO: mirar el Colegio como lo que realmente es, un ámbito de convivencia entre compañeros, un órgano de representación y defensa de legítimos intereses profesionales y una garantía de defensa de la Sociedad, por medio de las exigencias y el compromiso de una prestación profesional, competente, eficaz, digna y responsable.

II. DEBERES

El deber principal respecto a este Código Deontológico es conocer, difundir, cumplir y velar por el cumplimiento de éste.

En relación con el Colegio:

1. Cumplir los Estatutos del Colegio Oficial de Ingenieros en Informática de la Región de Murcia, así como los acuerdos y decisiones adoptadas por los órganos corporativos dentro de su competencia.
2. Participar y colaborar en la forma reglamentaria en las tareas, actos y órganos colegiales y, en especial, asistir personalmente, salvo imposibilidad justificada, a las Asambleas Generales que se celebren en el Colegio, y participar en las elecciones que según los Estatutos deben llevarse a cabo.
3. Desempeñar con celo y eficacia los cargos para los que fuesen elegidos y participar en las comisiones cuando fueran requeridos para ello por la Junta de Gobierno.
4. Contribuir al mantenimiento económico de las cargas colegiales y a satisfacer las cuotas dentro del plazo reglamentario.
5. Guardar consideración, respeto y lealtad a los órganos de gobierno y a los miembros que los compongan cuando actúen en tal calidad.

En relación con otros colegiados:

1. El Ingeniero en Informática deberá actuar protegiendo la integridad y reputación de la profesión. Las relaciones entre Ingenieros en Informática deben estar presididas por la honestidad, veracidad y el mutuo respeto.
2. El Ingeniero en Informática deberá abstenerse de cualquier práctica de competencia ilícita, tanto si trabaja por cuenta propia como por cuenta ajena.
3. El Ingeniero en Informática deberá evitar realizar acciones que afecten negativamente el buen nombre de la profesión.
4. El Ingeniero en Informática deberá promover el conocimiento y la valoración de la profesión.
5. El Ingeniero en Informática deberá cooperar y apoyar a los compañeros Ingenieros en Informática.

En relación con los clientes:

1. Se considera cliente tanto a quien tiene una relación contractual con el Ingeniero en Informática como a todo aquél que será usuario del sistema de información o servicio objeto del trabajo del Ingeniero.
2. El Ingeniero en Informática ofrecerá al cliente sus conocimientos, su experiencia y la dedicación necesaria para la buena realización de los proyectos o servicios que se le encarguen.

3. La relación del Ingeniero en Informática con el cliente tiene que fundamentarse en la mutua confianza.
4. El Ingeniero en Informática deberá actuar con la debida competencia profesional y dedicación al proyecto encomendado y no deberá aceptar mayor número de encargos que aquellos que pueda atender debidamente, ni que superen la capacidad, medios y conocimientos de que disponga.
5. El Ingeniero en Informática no debe aceptar un proyecto si existe el riesgo de violación del secreto profesional o si supone intereses contrapuestos, o una competencia desleal. No se podrá aceptar un cliente si conlleva la utilización de información obtenida con anterioridad de un cliente distinto, sin el expreso consentimiento de éste.
6. El Ingeniero en Informática informará veraz y honestamente al cliente de la viabilidad del proyecto encargado, tanto en su naturaleza funcional como en los costes. No llevará adelante un proyecto a cualquier coste.
7. Para poder dar la mejor solución a los problemas planteados el Ingeniero en Informática deberá mantener una formación continua que le permita mejorar los conocimientos profesionales y estar al día de los avances técnicos relevantes.
8. El Ingeniero en Informática deberá cumplir los objetivos de plazo y presupuesto, notificando en caso contrario, tan pronto como sea posible, sobre la imposibilidad de cumplir cualquier tipo de objetivo
9. El Ingeniero en Informática deberá utilizar los recursos del cliente implicados en un proyecto de forma adecuada y autorizada.
10. El Ingeniero en Informática deberá fomentar y asegurar la calidad y seguridad de los sistemas, servicios, y productos elaborados.

En relación al secreto profesional.

1. El Ingeniero en Informática tiene el derecho y la obligación de guardar secreto profesional respecto de la información obtenida en el transcurso del ejercicio de la profesión más allá del cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.
2. El secreto profesional exige del Ingeniero en Informática la no revelación de datos o informaciones de carácter reservado o privado que procedan de un cliente y que haya obtenido por razón de su profesión.
3. El Ingeniero en Informática deberá hacer respetar el secreto profesional a su personal y a cualquier personal que colabore con él en su actividad profesional.
4. La obligación de respetar el secreto profesional subsistirá incluso después de haber cesado en la prestación de servicios.
5. El Ingeniero en Informática que se vea perturbado en el mantenimiento del secreto profesional deberá comunicarlo a la Junta de Gobierno del Colegio.

En relación a la sociedad.

El Ingeniero en Informática deberá:

1. Actuar teniendo como objetivo el servicio a la sociedad, promoviendo en la propuesta de soluciones el bienestar público, social y medioambiental.
2. Regirse por los principios de convivencia y de legalidad democráticamente establecidos.
3. No llevar al cabo acciones que conduzcan a un monopolio en un área determinada y cuando le sea posible, contribuirá a la difusión y desarrollo de plataformas y sistemas de código abierto.
4. Reconocer los derechos de terceros, patentes y cumplir con la normativa vigente sobre derechos de autor y propiedad intelectual.
5. Cumplir las normas legales vigentes de aplicación a la profesión de Ingeniero en Informática. Así mismo deberá conocer y aplicar los estándares vigentes.